



## Richtiges Verhalten bei einem Cybervorfall!

Sie sind gehackt worden??? Bewahren Sie Ruhe!!!  
Handeln ist wichtig, aber bitte besonnen und informiert!

### 1. Dokumentieren Sie den Vorfall:

Fotografieren Sie mit Ihrem Smartphone den Bildschirm oder das ungewöhnliche Verhalten Ihres Computers und sammeln Sie so viele Informationen wie möglich.

### 2. Kontaktieren Sie umgehend Ihre IT-Abteilung:

Oliver Wendelborn	02631/8607-440
Sebastian Elzer	02631/8607-444
Gerti Mucostepa	02631/8607-445
Stefan Klöckner	02631/8607-447
Jan Richards	02631/8607-441
Katrin Seger	02631/8607-450

Bitte informieren Sie immer mehrere Personen (u.a. wegen Abwesenheit, Urlaub etc.)

### 3. Geben Sie detaillierte **Informationen** durch:

- Welches Gerät ist betroffen?
- Woran haben Sie gearbeitet?
- Welche Programme/Dokumente waren geöffnet?
- Wann ist es passiert?
- Beschreiben Sie so genau wie möglich was passiert ist!  
(z.B. „Das Bild flackerte“ / „Der Bildschirm wurde blau“ / „Das Gerät fing an zu piepen“ etc.)

### 4. Ausschalten oder nicht?

Das Ausschalten verhindert, dass der Angreifer weiter auf Ihr System zugreifen kann, aber es kann auch die Spurensicherung erschweren. Im Zweifel ziehen Sie das Netzkabel und kontaktieren so schnell wie möglich einen Experten.